

УТВЕРЖДАЮ

Малахова Т.Л., заместитель главы администрации
Навлинского района – начальник отдела образования

(подпись)

24 января 2024 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

МБУ ДО «Навлинская СШ»

(наименование организации)

на 2024 год

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|--|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1. | Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), | Своевременное внесение изменений в информацию на сайте ОО. Повышение качества содержания информации, | 5 февраля 2024 года 1 марта 2024 | Кургузов А.В., врио директора Шевелева Т.А., зам. | Обновление информации в течение 10 дней Наличие на официальном сайте | 5 февраля 2024 года 1 марта 2024 года |

| | | | | | |
|---|---|-------------|------------------|---|--|
| <p>установленными нормативными актами</p> | <p>актуализация информации на официальном ОО (расписание работы секций, анонсы, фото, информация о проведенных соревнованиях, достижениях).</p> | <p>года</p> | <p>директора</p> | <p>Достоверной информации об учреждении дополнительного образования, освещение работы на страницах сайта ОО</p> | |
|---|---|-------------|------------------|---|--|

2.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| <p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортаности условий оказания услуг</p> | <p>Обеспечение наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Создание оптимальных условий и доступности питьевой воды для потребностей обучающихся.</p> | <p>1 августа 2024 года</p> <p>1 августа 2024 года</p> | <p>Кургузов А.В., врио директора</p> <p>Кургузов А.В., врио директора</p> | <p>Функционирование туалетов для мальчиков и девочек, а также душевых</p> <p>Установлен кулер</p> <p>Организовано комфортное пребывание обучающихся (чистота помещений, наличие средств гигиены).</p> | <p>1 августа 2024 года</p> <p>1 августа 2024 года</p> <p>15 февраля 2024 года</p> |
|---|---|---|---|---|---|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 3. | - | - | - | - | - |
|----|---|---|---|---|---|

IV. Доброжелательность, вежливость работников

| | | | | | | |
|----|---|---|--------------------|--------------------------------|--|-------------------|
| 4. | Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики | 15 марта 2024 года | Щевелева Т. А., зам. директора | Доведение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100% | 15 марта 2024года |
| | | Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников на сайте ОО | 1 апреля 2024 года | Щевелева Т. А., зам. директора | Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных отношений работников ОО с участниками образовательного процесса | 1 апреля 2024года |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|---------------------------------|--|---------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|
| 5. | Не изучается мнение получателей | Проведение мониторинга среди получателей услуг | 25 апреля 2024 года | Щевелева Т. А., зам. директора | Проведение мониторинга | 25 апреля 2024 года |
|----|---------------------------------|--|---------------------|--------------------------------|------------------------|---------------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | Удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности | «Удовлетворенность качеством условий оказания услуг». | | | |
|--|--|--|--|--|--|